|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Instrumento B 1.1.2.1 Pauta de Entrevista en profundidad a usuarios | | | |
| Nombre | Susan González | Medio de registro | Entrevista |
| Edad | 50 años | Fecha | 07/09/2024 |
| Ocupación | Ejecutiva de cuentas | Duración | 20 minutos |
| Tiempo en el cargo | 8 años |  | |
| Relación con el servicio | Banco del Estado |  | |
| Temáticas | | **Citas Claves** | |
| Discriminación de Género en el Trabajo | | "Durante una entrevista de trabajo, el entrevistador insinuó que el puesto podría ser 'demasiado exigente' para una mujer, especialmente si tenía responsabilidades familiares." | |
| Desafíos Laborales y Superación | | "Uno de los mayores desafíos fue liderar un equipo grande por primera vez. Lo superé mejorando mis habilidades de liderazgo, aprendiendo a delegar y manteniendo una comunicación abierta con mi equipo." | |
| Necesidad de Capacitación en Nuevas Tecnologías | | "Creo que la capacitación en nuevas tecnologías y herramientas digitales sería muy beneficiosa. También considero importante el desarrollo de habilidades de liderazgo y gestión de equipos." | |
| Prácticas de Diversidad e Inclusión | | "En mi trabajo actual, hemos implementado políticas de contratación inclusivas y programas de mentoría para grupos subrepresentados. Esto ha creado un ambiente más diverso y enriquecedor, mejorando la creatividad y la resolución de problemas en el equipo." | |
| Políticas de Trabajo Flexible | | "Mi empresa ofrece opciones de trabajo flexible, incluyendo la posibilidad de trabajar desde casa algunos días. Esto ha mejorado significativamente mi equilibrio entre vida laboral y personal, permitiéndome ser más productiva y menos estresada." | |